



# Moving the City, Responsibly.



ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



SAFE & SUSTAINABLE MOBILITY  
GRANTS PROGRAMME

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

# Η Έρευνα



**Ποσοτική έρευνα**  
με τη συμμετοχή  
**980** συνεργατών-  
διανομέων



**Ποιοτική έρευνα (Focus Groups)**

- ✓ Συνεργάτες - διανομείς
- ✓ Συνεργαζόμενα καταστήματα
- ✓ Το ευρύ κοινό

## Παράγοντες για την ασφάλεια στη διανομή

Η υπεύθυνη αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών



**Κατάστημα Πλατφόρμα Καταναλωτής Συνεργάτης-Διανομέας**

Προέκυψε ότι η οδική ασφάλεια επηρεάζεται από:

- ✓ Συνθήκες κυκλοφορίας
- ✓ Υποδομές
- ✓ Καιρικές συνθήκες
- ✓ Αλληλεπίδραση όλων των χρηστών του δρόμου



**Υπάρχει ήδη ισχυρή κουλτούρα ασφάλειας**



**98%** των διανομέων χρησιμοποιεί πάντα κράνος με σημαντικά περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

**Παρατηρείται** μικρότερη συνέπεια στα υπόλοιπα Μέτρα Ατομικής Προστασίας

**99.999%** των ολοκληρωμένων παραγγελιών χωρίς δήλωση ατυχήματος

**Στόχος** είναι η προσέγγιση των προσωπικών εμπειριών πίσω από κάθε συμβάν

**Εξαιρετικά χαμηλή συχνότητα** περιστατικών βίας & παρενόχλησης

**Σημαντικό:** Παρά τη χαμηλή συχνότητά τους, όταν συμβαίνουν επηρεάζουν σημαντικά την οδική ασφάλεια

## Δράσεις

**Ψηφιακή Πλατφόρμα Κατάρτισης**  
(Dedicated Microsite)



**Για συνεργάτες-διανομείς + Για το ευρύ κοινό**

**5+** ενημερωτικά βίντεο

**15+** ενημερωτικές θεματικές ενότητες

**Ενσωμάτωση** υφιστάμενων & νέων συνεργατών - διανομέων μέσω onboarding

**Καμπάνια**

ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης

**Πρακτικός οδηγός** ασφαλούς μετακίνησης

**Πρόσβαση** σε ενημερωτικό υλικό & βίντεο

**Ενημερωτικά σεμινάρια**

- Σε συνεργαζόμενα καταστήματα
- Στους **Επικεφαλής του Τμήματος Εξυπηρέτησης** της Wolt
- Σε **Εκπροσώπους εταιρειών** διαμεσολάβησης και σωματείων διανομέων

**Εκπαιδευτικά προγράμματα**

σε σχολεία της επαρχίας

**12+** σχολεία

**600** μαθητές

**Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση του κοινού**

**10+** βίντεο

ευαισθητοποίησης σε ψηφιακά μέσα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

**10+** συνεργασίες

με δημιουργούς ψηφιακού περιεχομένου (influencers)